

【掲載日】2025 年 9 月 30 日

【重要】「スマリンでんき」サービス提供終了のお知らせ・電力需給(電気のご購入)のご契約について

お客さま各位

株式会社ファミリーネット・ジャパン
住友林業株式会社

日頃より「スマリンでんき」をご利用くださり誠にありがとうございます。

住友林業(株)及び当社((株)ファミリーネット・ジャパン)にて協議を重ねた結果、

2026 年 3 月検針日をもって、当社からご提供する「スマリンでんき」メニューを終了することといたしました。

終了に伴う新たな電気契約先への切り替え手続きに関しては、お客さまご自身でのお手続きが必要となります。

※お手順をお掛けいたしますが、お手続きの代行を承ることができません。

また、切り替えのお手続きが未完了の場合には、電気の供給が停止されますので、十分にお気をつけください。

なお、住友林業(株)は「スマリンでんき」で新たな提携電気事業者と協議しております。「スマリンでんき」で継続を希望される場合は、下記住友林業(株)の連絡先にご確認をお願いいたします。具体的なお知らせは 11 月ごろに皆様宛てに封書にてご案内予定です。

お客さまには大変なご不便・ご迷惑をおかけすることとなりますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

<ご契約切り替えへのお手続きについて>

1. 他の電力会社へのお手続き完了期限

2026 年 2 月 28 日(土)

※切り替え手続きには時間を要する場合もございます。早急なお手続き開始をお願いいたします。

2. 電気供給停止の可能性について

2026 年 3 月検針日時点で、どの電力会社ともご契約をされていない場合、電気の供給が完全に停止いたします。

3. お問い合わせ先

○「スマリンでんき」の契約継続をご希望される方

住友林業(株)

TEL：03-6864-7708

受付：9：00～12：00 13：00～17：00(土日祝日を除く)

○現在のご契約情報を確認されたい方

(株)ファミリーネット・ジャパン

TEL：0120-769-677

受付：9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）